

**AGENDA SZKOLENIA realizowanego w ramach projektu**

**NERW PW. Nauka-Edukacja—Rozwój- Współpraca, zad.48- Kompetentny Lider**

**Dział ds. Szkoleń**  
Politechnika Warszawska

# Komunikacja

**Komunikacja menadżerska**  
**- jak chcieć ze sobą współpracować**

Kiedy: 14-15 września 2022 (9:00-16:00) Gdzie: ul. Rektorska 4, sala 4.01

Zadanie 48 pn. „Kompetentny Lider” realizowane w ramach projektu „NERW PW. Nauka – Edukacja – Rozwój – Współpraca” współfinansowanego jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

<b>Trener</b>	<b>Justyna Stańczyk - Tomaszewska</b>
<b>Firma</b>	<b>WIK Consulting</b>
<b>DZIEŃ 1 SZKOLENIA, 14 WRZEŚNIA 2022</b>	
<b>GODZINY</b>	<b>PLAN ZAJĘĆ</b>
<b>9:00-10:30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wprowadzenie do tematyki szkolenia, intro szkoleniowe – cele, program, kontraktowanie współpracy.</li><li>• Główne założenia NVC.</li><li>• Ćwiczenie „okna i mury” komunikacyjne, czyli komunikaty wspierające i blokujące.</li></ul>
<b>10:30-10:45</b>	<b>Przerwa kawowa</b>
<b>10:45-12:15</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autodiagnoza własnego stylu komunikacji w kontekście koncepcji NVC (kwadrat komunikacyjny).</li><li>• Analiza własnych obszarów do rozwoju i stosowanych strategii komunikacji – rozwiązywania konfliktów, zarządzania emocjami, działania w sytuacjach kryzysowych.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>Mapowanie potrzeb współpracowników/zespołu zwiększających poziom współpracy, zaangażowania, komunikacji bez przemocy - ćwiczenia, arkusze analiz.</li></ul>
<b>12:15-12:45</b>	<b>Przerwa obiadowa</b>
<b>12:45-14:15</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Omówienie składowych komunikacji opartej na NVC.</li><li>Świadome budowanie komunikacji w oparciu o postawę empatyczną z uwzględnieniem perspektyw - menager, zespół, pracownik, klient/organizacja - ćwiczenia z wykorzystaniem kart do zarządzania emocjami w oparciu o realne przykłady biznesowe.</li></ul>
<b>14:15-14:30</b>	<b>Przerwa kawowa</b>
<b>14:30-16:00</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Praktyczne elementy zastopowania NVC - ćwiczenia dot. kluczowych elementów porozumienia bez przemocy (spostrzeżenie czy ocena, wyrażanie uczuć, rozpoznawanie potrzeb, wyrażanie prób).</li></ul>
<b>DZIEŃ 2 SZKOLENIA, 15 WRZEŚNIA 2022</b>	
<b>GODZINY</b>	<b>PLAN ZAJĘĆ</b>
<b>9:00-10:30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Symulacja biznesowa w oparciu o grę szkoleniową.</li><li>Zasady porozumienia bez przemocy w środowisku pracy - kontraktowanie sposobu komunikacji z pracownikami i w zespole, komunikacja a przywództwo sytuacyjne, omawianie trudności, krytyka i pochwały.</li></ul>
<b>10:30-10:45</b>	<b>Przerwa kawowa</b>
<b>10:45-12:15</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Komunikacja niedyrektywna i dyrektywna w zgodzie z zasadami NVC - elementy instruktażu bez przemocy, elementy coachingu opartego na potrzebach - ćwiczenia.</li></ul>
<b>12:15-12:45</b>	<b>Przerwa obiadowa</b>
<b>12:45-14:15</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Rola informacji zwrotnej w motywowaniu oraz budowaniu zaangażowania w zespole - zapoznanie uczestników z modelem udzielania informacji zwrotnej (FUKO/DEEP) - ćwiczenia.</li></ul>
<b>14:15-14:30</b>	<b>Przerwa kawowa</b>
<b>14:30-16:00</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Stworzenie grupowego dekalogu Porozumienia bez Przemocy przez uczestników warsztatu. Zadanie wdrożeniowe. Ewaluacja zajęć.</li></ul>



## POLECANA LITERATURA:

1. **Porozumienie bez Przemocy Marshall Rosenberg**
2. **Sztuka skutecznego porozumiewania się - Matthew McKay Martha Davis Patrick Fanning**
3. **Jak mówić by nas słuchano - Iwona Majewska**
4. **Mosty zamiast murów - John Stewart**
5. **Komunikacja bez barier - Beata Kozyra**
6. **Efektywna komunikacja w zespole - Beata Rzepa**